

花火大会主催者様向けサービス参考資料

ぴあ株式会社
(一社) 日本のはなび振興協会



この度は、「花火大会主催者様向けサービス資料」をダウンロードいただき、誠にありがとうございます。

本資料は、花火大会の有料販売に際し、チケットの販売・購入に関するフローのご紹介、集客のためのプロモーションや、大会の収益化、また、ご来場の皆様に一層楽しんでいただくためのご提案などを、おまとめしております。

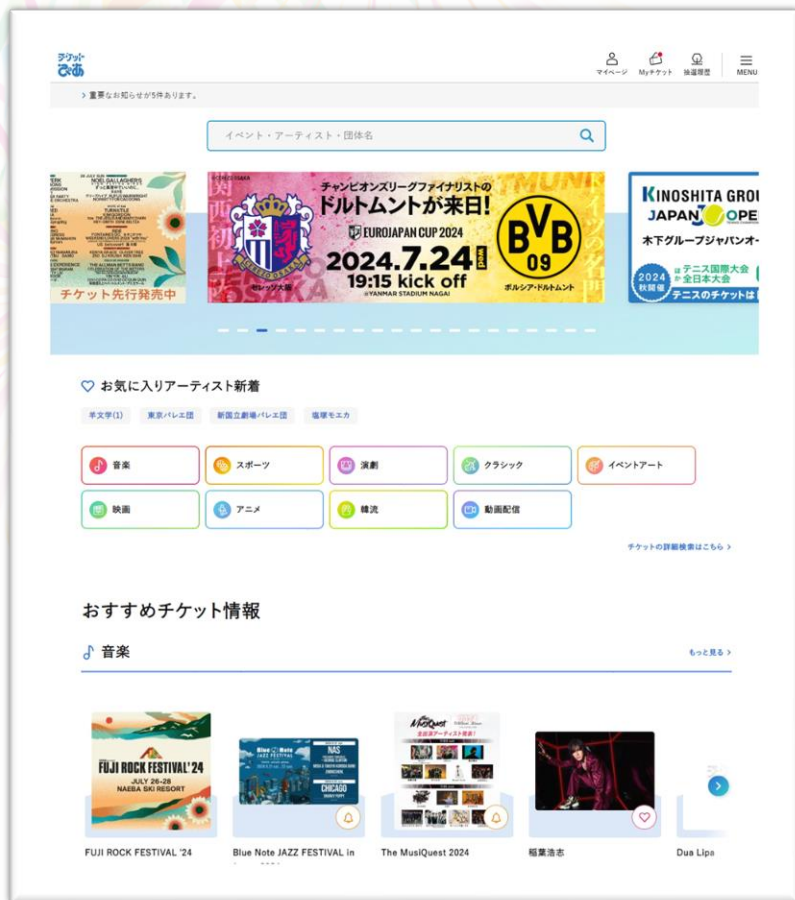
本資料をご高覧いただき、興味を持っていただけました点、わかりにくい点などございましたら、お気軽に、お問い合わせをいただけますと幸いです。

安全性、持続可能性、満足度向上など様々な観点で、花火大会の有料化は進んでおり、これまでも弊社では花火大会をはじめ全国のお祭りの有料化支援、販売実績を多く積んでおります。

前向きなご検討の程、どうぞ、宜しくお願い申し上げます。

01 : チケット販売に関して

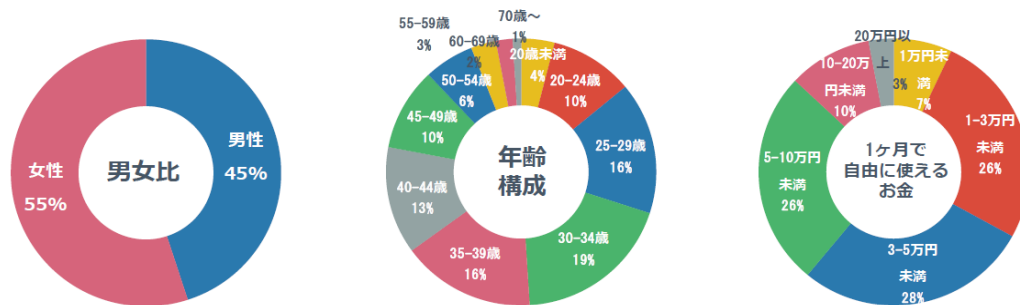
『チケットぴあ』は、**日本最大級のチケット販売サイト**です。
 PC：約31,000,000PV／月（約2,400,000UU）
 SP：約54,000,000PV／月（約4,900,000UU）



- チケットティングにおいて、
- ☑ **2,000万人**の会員
 - ☑ **150,000公演**／年の登録
 - ☑ **30,000件以上**の取り扱い興行数
 - ☑ **6,500万枚**／年の発券枚数
 - ☑ **38,000カ所**での販売
 - ☑ **21万人**の有料会員（ぴあカード会員）

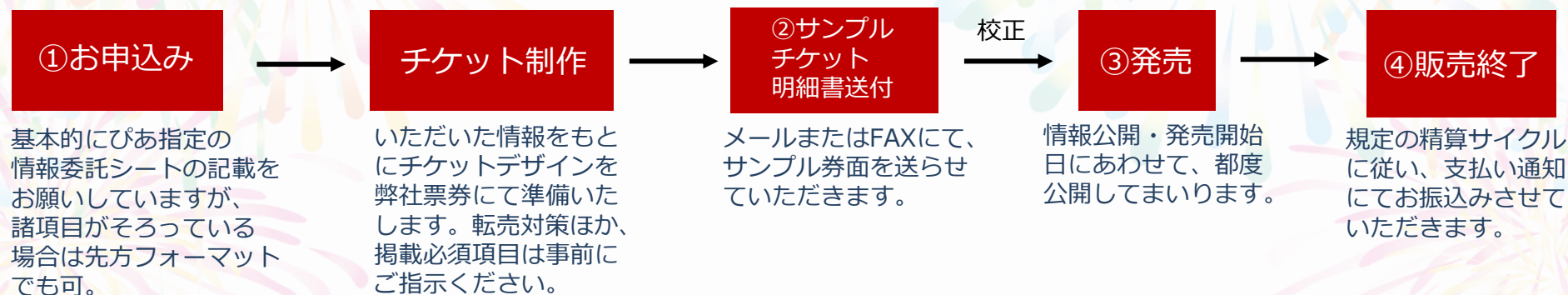
と、
 他社を圧倒する規模感で事業を展開しています。

■ 会員属性の内訳



委託から販売までの流れ

以下にチケットのご委託をいただいてから販売終了までの一般的なフローをご案内させていただきます。一般的なものとなりますため、ご不明な点等ございましたら営業担当までご相談ください。



- ①お申し込みを頂いてから販売開始日までの準備期間を内容により5営業日～2週間程度、頂戴しております。祝日・GW・年末年始を挟む場合には、さらに準備期間を要しますのでご注意ください。詳細決定後、なるべく早いタイミングでのお申し込みをお願い致します。
- ②サンプルチケット及び明細書は発売日の1週間程度前にメールまたはFAXにて送らせていただきます。校了のお返事を頂いた後の券面変更・修正はご対応できない場合がございます。また、校了後のご確認ミスやご委託内容の変更等により生じたトラブルの責任は負いかねますので、ご了承ください。
- ③販売状況に応じて、追加委託・追加原券・途中返券をご希望の場合はトラブル防止の為FAXにて、ご依頼ください。(指定席の場合は、基本的に席番を指定しての返券はお受けできません)
- ④最終返券は、最終販売日翌営業日に出力されます。残券をご利用になる場合には、原則着払いで発送いたします。(不要の場合には、FAXにてご報告後、弊社にて破棄)

チケットの販売方法ご案内

チケットの販売にあたっては、以下のサービスのご提供が可能です。インターネットでの販売はもちろん、全国約21,000店舗のセブン-イレブンマルチコピー機での店頭購入も可能です。

①インターネット

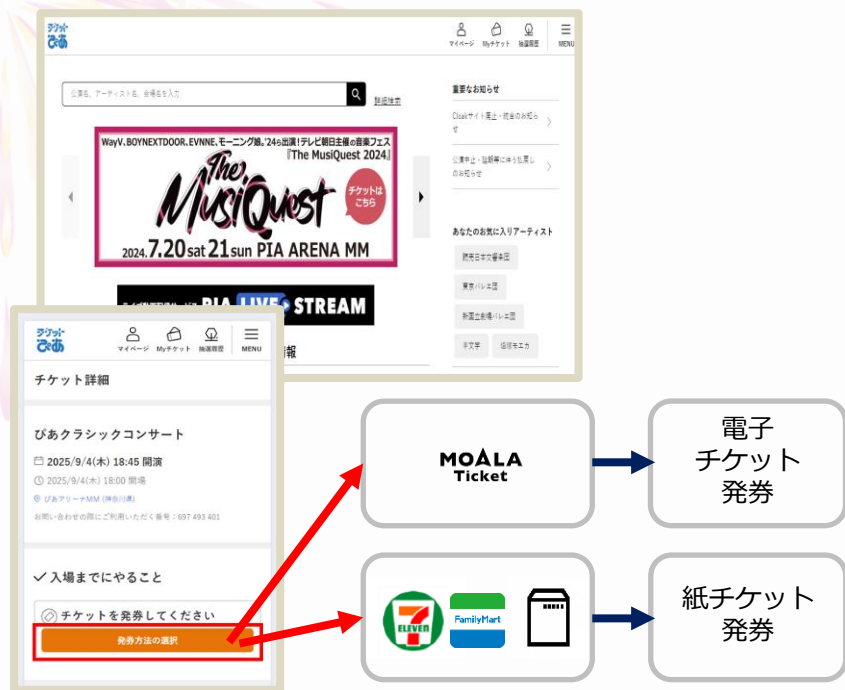
- ご利用に会員登録（無料）が必要
- 24時間購入可能（PC・スマホ共通）
- 引取方法は紙チケットと電子チケットの選択が可能

※但し、メンテナンス時間（毎週火・水曜深夜1:30～5:30）を除く。

②セブン-イレブン店頭 マルチコピー機

- ご利用に会員登録は不要
- 24時間購入可能
- 引取方法は紙チケットのみ

※但し、メンテナンス時間（毎週火・水曜深夜1:30～5:30）を除く。



購入フロー・決済のご案内

チケットぴあで購入・予約したチケットは、紙チケットの場合、セブン-イレブン・ファミリーマートにて、「決済・発券」が可能です。決済方法はクレジットカード、店頭現金、後払いのatone、イーコンテクトが選択できます。

予約・決済



決済・発券・直接販売

☑インターネット <http://t.pia.jp/>

※無料の会員登録が必要となります



☑セブン-イレブン

全国**21,618**店舗
(2024年8月末現在)

☑ファミリーマート

全国**16,273**店舗
(2024年8月末現在)
※決済・発券のみ対応



【決済方法】

クレジットカード/コンビニ店頭/atone/イーコンテクト

チケット販売方法

一般販売	先着販売。左記全窓口での販売が可能。
プレリザーブ	チケットぴあ（WEB）のみで受付可能な先行抽選販売。
いち早プレリザーブ	弊社有料会員（ぴあプレミアム会員）のみが申し込める最速のプレリザーブ。
プリセール	チケットぴあ（WEB）のみで受付可能な先行先着販売。

外国人向け販売のご案内

チケットぴあでは、外国人向けに会員登録なしでご購入いただける、チケット販売サイトをご用意しております。
※インバウンド販売設定には別途、制作・運用費用が発生いたします。

↓購入ページイメージ

■対応言語：英語のみ

■対応デバイス：PC/スマートフォン

※フィーチャーフォンについては非対応です。

■決済：クレジットカード

※銀聯カードはご使用いただけません。

■引取方法：紙チケット or MOALAチケット(電子チケット)

※発券開始日時の設定はできません。

※チケット発券はご購入日時の24時間後から可能です。

但し、日時指定券の場合は、公演日3日前から即日発券が可能です。

※期間内有効券をクレジットカードで決済された場合、

公演3日前～公演期間開始後であっても、店頭での発券可能日時はご決済の24時間後となります。

※公演中止等による払い戻しが発生した際に発券済みであった場合は、
チケット未回収による戻入対応となります。

■販売サイト：TICKET PIA

※インバウンド販売サイトで購入できる公演は以下のサイトにて一覧掲載・販売しております。

<https://sell.pia.jp/inbound/eventList.php?list=english>

The screenshot shows the PIA ticket purchase interface for the event "Love Live! Super Star!! Liella! 5th LoveLive! ~Twinkle Triangle~ [Paid live streaming concert]". The page includes a progress bar with steps: Ticket Selection, Personal Details, Payment & Delivery, Order Confirmation, and Order. A warning message states: "ATTENTION: DO NOT CLICK YOUR BROWSER'S 'BACK' BUTTON. PLEASE USE THE 'BACK' BUTTON LOCATED AT THE BOTTOM OF THIS PAGE INSTEAD. Please do not purchase tickets for other events in other tabs/browsers while you are in the process of making a credit card payment. The payment will result in an error. If you receive an error message even though you received a purchase completion email, your purchase may not have been completed. Before purchasing again, please check your purchase history on the site." The event title is repeated: "Love Live! Super Star!! Liella! 5th LoveLive! ~Twinkle Triangle~ [Paid live streaming concert] / Tickets for overseas [1 performance Ticket]". A note says: "This performance is a virtual show that will be broadcast live via 'ULIZA', a video streaming platform. Delivery times are subject to change due to the schedule. If you have any inquiry about PIA LIVE STREAM : <http://t.pia.jp/inbound/fan.html#faq8> *Up to 1 ticket can be purchased per order per purchase." The "Please select a date" section shows "Performance date" as "Feb 10, 2024 - Feb 17, 2024 (PIA LIVE STREAM)". The "Please select the ticket type" section shows "Ticket type" as "Tickets for overseas [1 performance Ticket]". The "Please select the number of tickets" section shows a table with columns: Ticket type, Price, Quantity, and Remarks. The table contains one row: "Tickets for overseas [1 performance Ticket]", "JPY 5,000", "1", and an empty Remarks column. The "Order details" section shows a table with columns: Ticket type, Price, Quantity, and Ticket price. The table contains one row: "Tickets for overseas [1 performance Ticket]", "JPY 5,000", "1", and "JPY 5,000". A "Total" row shows "JPY 5,000". A note says: "*Please check the fees on the confirmation screen." At the bottom, there are buttons for "Top" and "Next >". The "Payment method" section shows "credit card". The "Delivery method" section shows "You are not required to pick up or print your ticket for this performance." The "Feecharge" section shows "Service fee JPY 330".

02 : 展開可能なプロモーションメニュー

特設サイト“花火ぴあ”

チケットぴあと（一社）日本のはなび振興協会が共同で運営する花火大会情報まとめサイト“花火ぴあ”。こちらのサイト内において、花火大会情報を無料で掲載することが可能です。（広告ツールとしてご活用下さい）



- **花火大会チケット販売情報**も掲載可能です！
※別途花火大会主催者様向け無料サービスもご用意しております。
詳しくは次ページ以降をご参照ください。
- **掲載は無料！**です。
花火マニアから一般観覧客まで幅広い層にリーチできる当サイトをご活用ください。

花火大会・お祭りの情報掲載（主催者様用）
花火大会・お祭りの情報掲載（主催者様用）
無料で花火大会・お祭りの大会情報掲載を承っております。
詳しくはこちらからご登録をお願い致します。

花火大会・お祭りの新規無料情報登録はこちら

**花火大会・お祭りの有料観覧席の
チケット販売のご依頼を承っております。**

有料観覧席のチケット販売のご依頼はこちら

PAGETOP

更に便利で使いやすく!

**「チケットぴあ」で
どなたでもチケットが売れる!**

大手プレイガイド 自由席も指定席も 先着順販売だけでなく...

花火大会情報も主催者様側で簡単にご登録可能です！

<https://hanabi-pia.com/>

チケット販売のご委託も本サイトから可能です！
※新規で有料席設置をご検討の主催者様も
お気軽にご相談下さい。

花火大会主催者様向け無料会員サービスのご紹介

昨今の運営経費（警備費等）高騰、花火費用高騰により、大会開催・運営に大きな影響が出ています。そこで、“花火ぴあ”では、花火大会主催者様同士のネットワーク構築、各種運営サポート、チケット販売収入及びその他 収益増のサポートを目的とした「無料会員」サービスを実施しております。

花火主催者様無料会員サポートメニュー

①花火大会主催者様向け個別無料セミナーの実施

※ぴあ(株)及び日本のはなび振興協会の花火大会主催者様ネットワークを活用し、各大会の事例から最新のチケット販売手法、運営手法、地域活性化プランなど、花火大会運営に役立つ無料会員専用の個別セミナーを開催します。

②有料席新設・増設・見直しに関する無料相談窓口の利用

※花火大会運営経費増の影響により、有料席の新設、増席、見直し（価格等）ニーズが高まっております。他大会での実績や状況、有料席設置における注意点など、ぴあ(株)及び日本のはなび振興協会のノウハウを活用したサポートをご提供致します。

③ふるさと納税チケットの取扱い代行

※ぴあ(株)にて通常チケットの販売をご委託頂いた主催者様は、ふるさと納税サイト（ぴあ(株)と提携サイト）と連携したふるさと納税返礼品チケットのお取り扱いが可能です。
（配送不要でコンビニ発券にて返礼品対応）

チケットぴあサイト

PC：約31,000,000PV/月（約2,400,000UU）
SP：約54,000,000PV/月（約4,900,000UU）
を誇る日本最大級のチケット販売サイト。
チケットの販売ページのカスタマイズも
可能です。2,000万人の会員に向けた
プロモーションを紹介します。



チケットぴあサイト

特設サイト制作

マーケティングオートメーション

ぴあメールマガジン

ぴあ公式アカウントSNS

ぴあチャンネル

ぴあポイント

WEB広告運用・SEO

コンビニエンスストア

購入・決済のチャネルにおいて高いシェアを誇るコンビニエンスストア店頭もプロモーションに利用が可能です。限定先行を組ませていただくなどで、店頭告知枠の確保が期待できます。



セブン-イレブン

ファミリーマート

ぴあオウンドメディア（デジタル）

パブリッシャーとしてのぴあの強みを最大限に生かした、魅力的なデジタルメディアも多数運営。記事制作、広告配信からデータマーケティングまでを提案させていただきます。



ぴあ（アプリ）

チケットぴあ（アプリ）

ウレぴあ総研

ぴあ映画生活

ぴあオウンドメディア（紙）

イベント情報を掲載するレジャーMOOK、美術展に特化した美術系MOOK、俳優・アーティストの専門書籍やビジュアル情報誌、マルチメディアまで多数の発刊物があります。イベント公式ガイドの制作実績も豊富です。



レジャーMOOK

アーティスト本

DVD

書籍

03 : 運営サポート

有料販売化サポート

既存有料席の増席及び全国花火大会有料席データを元にした販売価格変更提案、無料花火大会の有料席新設及び効果的な販売方法、プロモーション戦略等サポート業務を行っています。詳しくは営業担当間までご相談ください。
 ※現地視察費（交通費）、有料席設置に関する図面作成費（実費）は別途必要となります。
 ※花火師の選定・招聘、大会運営・有料席以外の収益確保等に関するサポートも可能です。



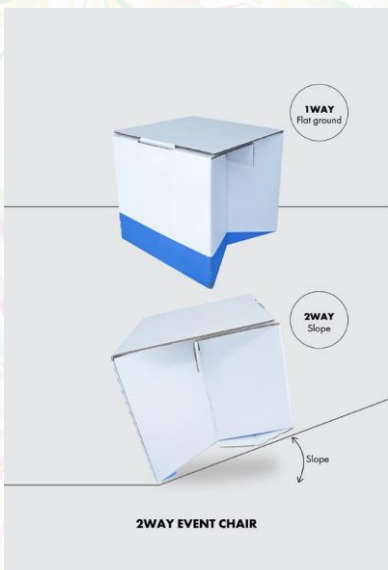
例①：愛知県



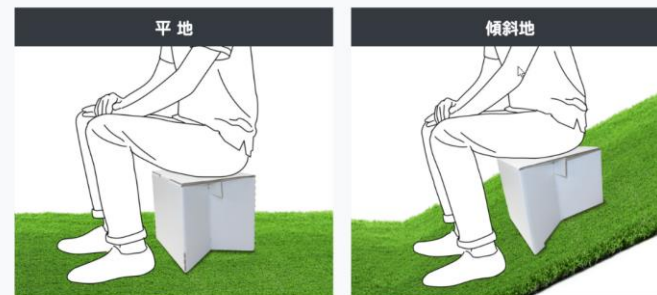
例②：鹿児島県

段ボール椅子のご紹介

野外コンサートや花火大会などでご使用できるダンボール製の折りたたみイスです。通常の平らな場所仕様、土手のように傾斜がある場所仕様にも組み立て方をほんの少し変えるだけで対応できる2WAY機能。ダンボール製のため、イベント後にはリサイクルも可能。とてもECOな製品です。強度も充分。

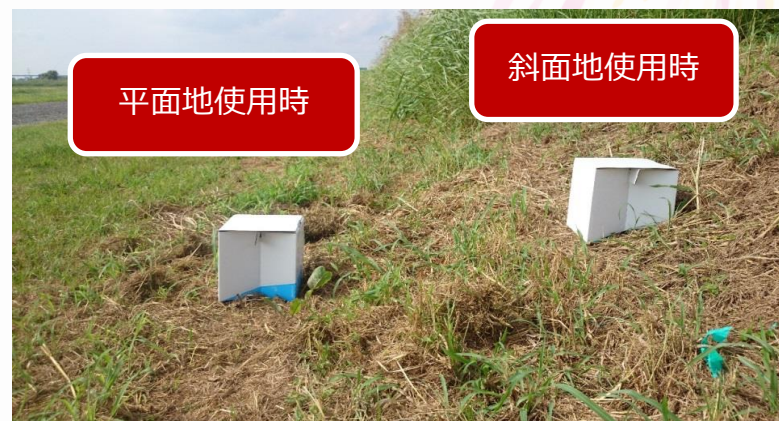


(ぴあ株式会社、エース物流(株)共同企画・特許登録済製品)



この椅子の地まりは河川敷で多く開催される花火大会会場の立地に対応できる簡易でリサイクルに適したイスの開発でした。塵を汚さず、シートを敷いて設置するより、だんぜん省スペース。軽量化かつ折りたたみためので現地で移動もラクラクです。何より主催者側にも安全でクリーンな運営を求められる今、エコロジーの観点からもダンボール素材は最適です。

設置場所は平らな場所だけではなく、鑑賞スペースの有効利用のためにも、土手のような傾斜面もイベント会場の立地条件によって必要となります。そのため現場でフレキシブルに可能な脚部を併せ持ったイスを「軽量・耐久性・加工の容易性・リサイクル性」などの特性を持つダンボールを素材に選び実用化したのが、この「2WAY ECOダンボールイベント椅子」です。



表面に興行情報及びスポンサー広告、裏面に制作方法を印刷することも可能です。

段ボール椅子のご紹介

■ 大きさ

高さ244mm 幅254mm 奥行254mm

■ 加重

300kg以上

■ 発送単位 発送単位は1ケース25個です。

折り畳んだ状態で25個入った段ボールで発送します。

ヨコ60cm×タテ27cm×高さ54cmのケースでの納品となります。

■ 椅子の腰部にスポンサー名を入れる場合のレギュレーション（印刷範囲）

→印刷範囲は側面の組み立て説明が入っているところ以外であればどこでも大丈夫です。

4色対応可能です。（ただし、別途版代はかかります）

■ 発注数および販売価格

300個以上からの発注となります。

※スポンサーなど印刷の場合は別途費用がかかります。

300～1,000個 = 495円（税別）

1,000個～2,000個 = 465円（税別）

2,000～4,000個 = 415円（税別）

5,000～7,000個 = 395円（税別）

※紙製のため雨天や水に濡れる環境でのご利用場合は、ビニール袋に入れて使うなどの対応が必要です。



04：地域活性化ツール「花火カード」のご提案

花火カードの事例

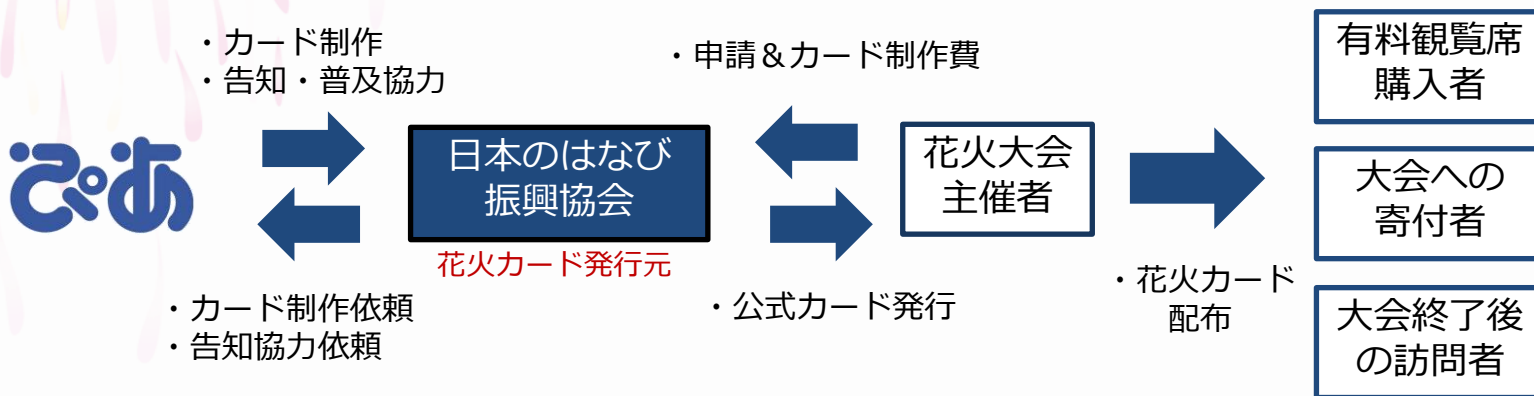
【日本のはなび振興協会（花火カード発行元） 概要】

- ◇老舗花火製造会社と職人が中心となり、その技術と歴史だけでなく、花火を通じた「地域振興」まで、「日本の伝統文化である花火全体」の振興を目的とした団体。

【花火カード発行の意味と意義】

- ◇花火の歴史的背景やその意義、日本の技術力の高さだけでなく、**花火大会の開催主旨**や**開催地域の特徴**を、一枚のコレクションカードとして発行する事で、老若男女、特に若年層へ花火と開催地域への興味を持たせることを目的とする。
- ◇コレクションカードの特性を活かし、カードを通じた「**地域情報の発信**」と「**収入増**」「**観光ツーリズム**」を実現する。（有料観覧席への効果的なPR=収入増、花火大会終了後のカードコレクション目的の訪問者増=観光ツーリズムの実現、カード記載情報を通じた地域情報の発信）

【花火カード発行フロー】



花火カードの事例



The
**絶景
花火**
@Mt.Fuji



【会津花火】

- 配布方式は**寄付金のお礼の品**として限定配布
- 大会終了後、会津観光ビューローにて無料配布（観光ツーリズムに寄与）

その他：国内有名煙火店の花火カード

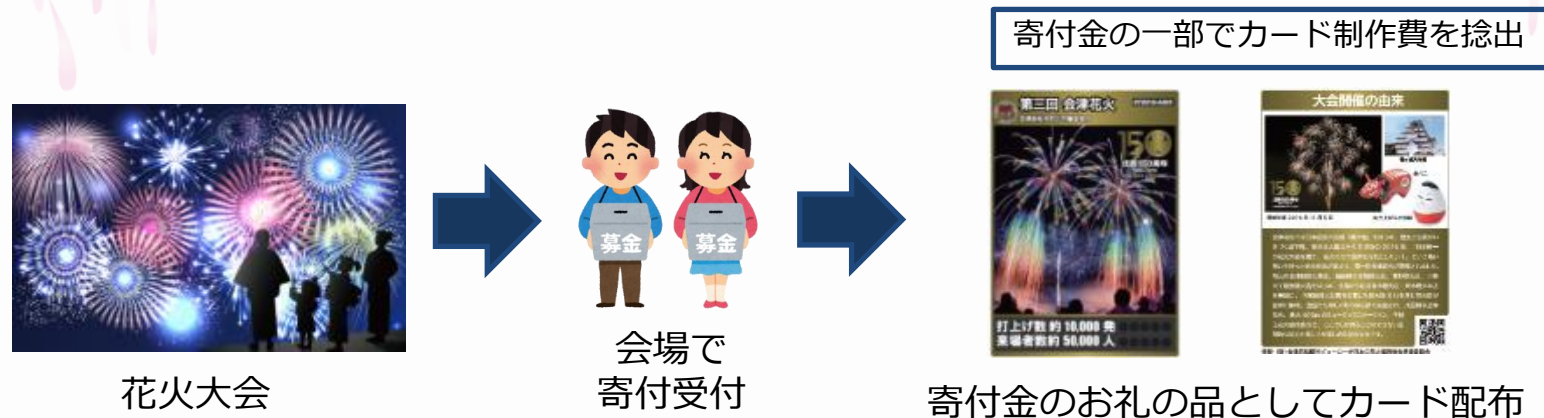
例①「有料観覧席チケット」を活用した配布

- ◇既存有料観覧席チケット購入者限定で花火カードを配布。観覧席チケットに付けて配送＆現地引換（花火カード付チケットとして販売し、有料席料金にカード制作費を上乗せして販売）



例②花火大会支援者（寄付者）特典として配布（花火大会を支援する方へのお礼）

- ◇地域を代表するイベントといえる花火大会を、個人、法人で支援して頂いた方（例：会場にて寄付受付）を対象に、寄付金のお礼の品として「プレミアムカード」を配布する。



05 : ふるさと納税返礼品のご提案

ふるさと納税受付

ふるさと納税とは、応援したい地域に、年収に応じた上限額まで寄付を行え、特産物などの返礼品を受け取れる仕組みです。ぴあでは、ふるさと納税プラットフォームである「ふるさとチョイス」とぴあのチケット販売システムを連携。チケット＝“コト返礼”として、チケットぴあを活用したふるさと納税の受付が可能です。

興行主催者様のメリット

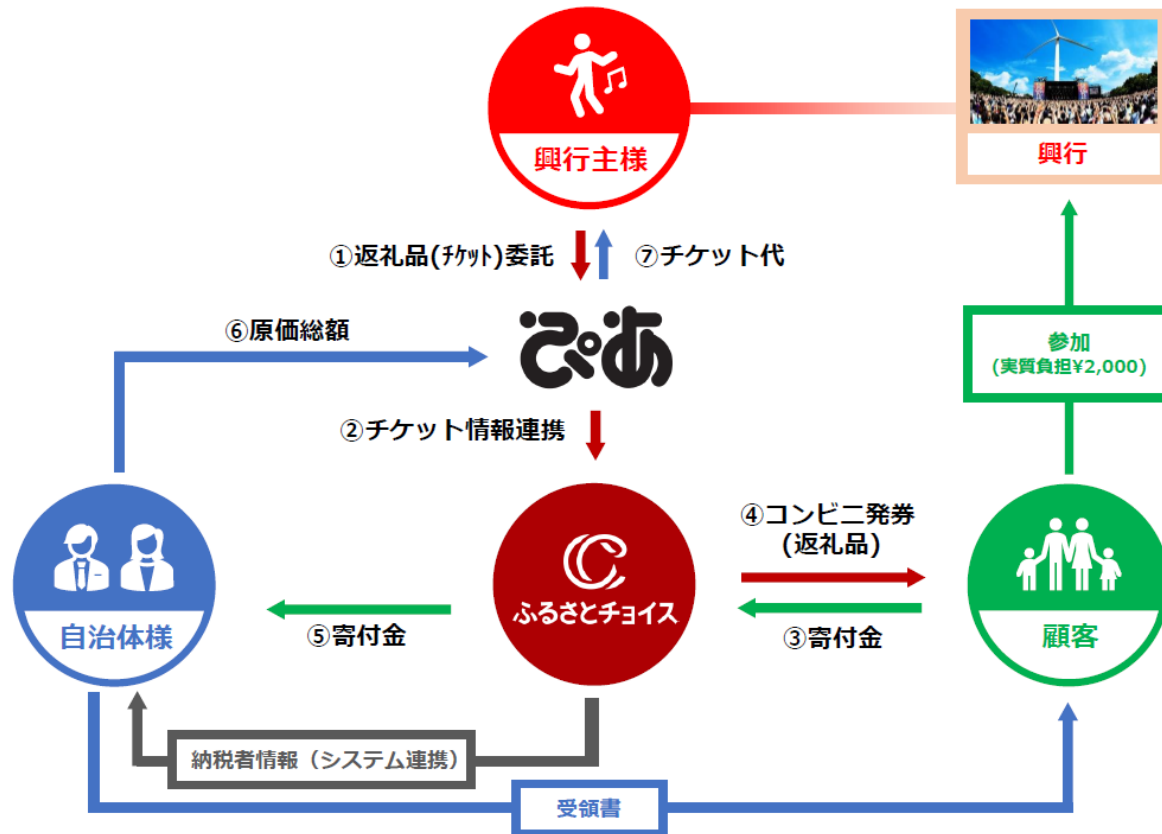


- チケットぴあへ支払う販売手数料を割引！
- お客様が経済的にチケットを手に入れやすくなることで、チケット売上増・集客増に寄与！
- 地域貢献・地方活性化の取り組みの発信を可能に！

自治体様のメリット



- ふるさと納税による税収増に寄与
- 地域への来場顧客増による経済活動活性化に貢献！
- コンビニ発券活用により配送コストが他返礼品と比べてかからない。



ぴあ株式会社

ライブ・チケットिंग事業局/ライブ・エンタテインメント三部

(一社) 日本のはなび振興協会 理事

担当：米村 修治

〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー

メールアドレス：shuji.yonemura@pia.co.jp